

# **Beneficio Adicional Garantía de Conversión**

**Folleto Explicativo**



## **Centro de Atención Telefónica de MediAccess (CAT)**

55-9150-2948 Horarios de servicio: De lunes a domingo las 24 horas.

### **Atención y Servicio al Cliente**

Según horario de servicio de la Red de Prestadores de Servicios Correo  
electrónico: [servicioaclientes@mediaccess.com.mx](mailto:servicioaclientes@mediaccess.com.mx)

### **Bienvenida**

Gracias por la oportunidad que nos brindas para cuidar tu salud y la de tu familia.  
En este Manual de Uso te presentamos los pasos a seguir para que puedas disfrutar  
de este beneficio contratado.

# ÍNDICE

|                                                     |   |
|-----------------------------------------------------|---|
| 1. Descripción del Beneficio Adicional _____        | 6 |
| 2. Servicios complementarios _____                  | 6 |
| 3. Administración y Mantenimiento de tu póliza ____ | 6 |
| 3. ANEXO I – Red de Prestadores de Servicios ____   | 9 |



## 1. Descripción del Beneficio Adicional

### Garantía de Conversión

Si el Asegurado es dado de baja de la Póliza de Salud Colectiva contratada con la Compañía, **este beneficio cubre en la Póliza de Salud Individual los gastos médicos complementarios de siniestros ocurridos iniciados durante la vigencia de este beneficio contratado en la Póliza Colectiva.**

Para ejercer la Garantía de Conversión es necesario que el Asegurado contrate una Póliza de Salud Individual en la Compañía **dentro de los 30 días naturales posteriores a la separación** de la Colectividad siempre y cuando:

- a) El motivo de la separación de la colectividad del Asegurado deberá ser a causa de la rescisión del contrato de trabajo de manera voluntaria u obligatoria o por baja de dependientes económicos que no cumplan las edades de aceptación de la Colectividad.
- b) La separación de la Colectividad **no deberá ser a consecuencia de un siniestro** que el Asegurado o alguno de sus dependientes económicos haya sufrido.
- c) En la vigencia de la póliza de Salud Colectiva la Compañía haya realizado el pago del siniestro inicial reclamado por el Asegurado.
- d) La Compañía proporcione, a petición del Asegurado, el listado y detalle de los siniestros ocurridos en la Póliza Colectiva durante la vigencia de la Garantía de Conversión.
- e) Los siniestros complementarios sean procedentes de acuerdo con las Condiciones Generales de la Póliza de Salud Individual.
- f) Exista suma asegurada remanente disponible para el pago del siniestro complementario.

### Suma Asegurada

La Suma Asegurada general para el beneficio de Garantía de Conversión que se considerará para el pago de siniestros complementarios en la Póliza de Salud Individual será la que **resulte menor entre la Suma Asegurada remanente de la Póliza colectiva y \$1,000,000.00** (un millón de pesos).

**La suma asegurada no es reinstalable.**

Para hacer uso de esta cobertura es necesario te comuniques al Centro de Atención Telefónica MediAccess (CAT) al teléfono 55-9150-2948.

## 2 Servicios complementarios

Recomendaciones para facilitar la atención médica.

### 2.1 Actualiza tus datos

Para poder recibir tus facturas sin contratiempos, te recomendamos mantener tus datos actualizados: nombre, domicilio, R.F.C., teléfonos y correo electrónico. Así podremos también informarte de promociones, noticias y eventos importantes. Actualiza tus datos con tu agente de ventas, o bien llamando al Centro de Atención Telefónica: 55-9150-2948 teniendo a la mano la credencial del asegurado.

## 3 Administración y Mantenimiento de tu póliza

Para realizar cualquier movimiento en tu póliza deberá estar pagada y vigente.

- Llena los formatos correspondientes que podrás encontrar en [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx) o bien acércate con tu agente o ejecutivo comercial.

- Presenta copia de la identificación oficial del contratante de la póliza.
- Todos los documentos deberán estar debidamente llenados con letra legible y firmados por el Contratante de la póliza y serán entregados en una sola exhibición, no se aceptan entregas parciales.
- Los cambios de forma de pago deberán efectuarse con quince días naturales de anticipación a la fecha de vencimiento de la siguiente parcialidad o bien renovación.

Toma en cuenta que no es posible realizar trámites retroactivos y que la recepción de cualquier trámite no significa la aceptación del mismo.

Siguiendo sencillos pasos y recomendaciones que se presentan a continuación, podremos brindarte atención eficiente y oportuna para la realización de tus movimientos y/o emisión de endosos:

#### **a. Cambios y/o actualización de datos en tu póliza**

Los movimientos que puedes realizar son:

- Alta de Asegurados
- Alta de recién nacido
- Cambio de instrumento y/o forma de pago
- Cancelación de póliza
- Baja de Asegurado
- Cambio de nombre del Asegurado
- Cambio de fecha de nacimiento o género del Asegurado
- Duplicado o reposición de credencial (con costo adicional)

#### **b. Aclaraciones de cobranza**

En caso de requerir alguna aclaración referente a Cobranza, debes presentar:

- Solicitud de aclaración (escrito libre)

- Comprobantes de pago
- Estados de cuenta de la tarjeta donde se efectúan los cargos vía correo electrónico a:  
[cobranza.seguros@mediaccess.com.mx](mailto:cobranza.seguros@mediaccess.com.mx)  
o bien al número telefónico 55-9150-2948 opción 6.

#### **Atención y Servicio al Cliente**

Estamos para atenderte, orientarte y resolver cualquier duda, comentario y/o sugerencia del servicio, así como recibir los trámites necesarios para la administración y mantenimiento de tu Póliza, garantizándote calidad y oportunidad en la respuesta. Te proporcionamos toda la información que requieras sobre la utilización y alcance de las coberturas, productos, servicios e instalaciones cubiertas por tu seguro.

En MediAccess nos esforzamos por ofrecer el servicio que tú te mereces. Ayúdanos a lograrlo haciéndonos saber tus comentarios y/o sugerencias. Para ello, ponemos a tu disposición el Centro de Atención Telefónica MediAccess: 55-9150-2948 teniendo a la mano la credencial del asegurado donde con gusto te atenderemos.

Si lo prefieres, envía tus comentarios al correo electrónico:

[servicioalclientes@mediaccess.com.mx](mailto:servicioalclientes@mediaccess.com.mx)

Para la correcta atención de tus comentarios y/o sugerencias, te pedimos proporcionarnos la siguiente información:

- Nombre completo
- Número de Póliza o credencial
- Breve explicación del comentario o queja
- Lugar, fecha y persona que te atendió
- Teléfono donde podamos contactarnos contigo

Nuestros ejecutivos de Atención y Servicio a Clientes te entregarán un folio por el comentario



y/o trámite recibido, garantizándote fecha de solución o respuesta y con el que podrás conocer el estatus del mismo.

### Derechos del Paciente

- Recibir atención médica adecuada.
- Recibir trato digno y respetuoso.
- Recibir información suficiente, clara, oportuna y veraz.
- Decidir libremente sobre su atención.
- Otorgar o no su consentimiento válidamente informado.
- Ser tratado con confidencialidad.
- Contar con facilidades para obtener una segunda opinión.
- Recibir atención médica en caso de urgencias.
- Contar con un expediente clínico.
- Ser atendido cuando se inconforme por la atención médica recibida.

Te sugerimos consultar las COBERTURAS y RESTRICCIONES del seguro en las Condiciones Generales del contrato que te son entregadas y que además se encuentran disponibles en [www.seguosmediaccess.com.mx](http://www.seguosmediaccess.com.mx) y en los endosos de la póliza.

Para consultar las abreviaturas y preceptos legales que no se encuentren descritos en este contrato acceder al sitio: [www.seguosmediaccess.com.mx](http://www.seguosmediaccess.com.mx)

donde también podrás revisar las actualizaciones de la Red de Prestadores de Servicios. Si lo prefieres, puedes comunicarte al Centro de Atención Telefónica MediAccess, 55-9150- 2948

A continuación, se presenta un extracto de nuestra Red de Prestadores de Servicios, el listado completo lo puedes encontrar en la página electrónica [www.seguosmediaccess.com.mx](http://www.seguosmediaccess.com.mx) en el apartado "Conozca nuestra red de proveedores"



## ANEXO I – Red de Prestadores de Servicios

| ESTADO                | ESPECIALIDAD              | NOMBRE                                                 | DIRECCIÓN                                                                                   |
|-----------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| AGUASCALIENTES        | ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA | GOMEZ BONILLA FERNANDO                                 | AV. UNIVERSIDAD, NUM. EXT. 101, CONS. 103, FRACC. VILLAS DE LA UNIVERSIDAD                  |
| AGUASCALIENTES        | MEDICINA GENERAL          | RANGEL BARBA HECTOR FRANCISCO                          | SIERRA DEL HUMO, NUM. EXT. 124, FRACC. BOSQUES DEL PRADO SUR                                |
| AGUASCALIENTES        | GABINETE                  | CENTRO HOSPITALARIO MAC AGUASCALIENTES                 | REP DE PERU, NUM. EXT. 102, FRACC. LAS AMÉRICAS                                             |
| AGUASCALIENTES        | HOSPITAL                  | CENTRO HOSPITALARIO MAC AGUASCALIENTES NORTE           | BLVD. LUIS DONALDO COLOSIO MURRIETA, NUM. EXT. 106, FRACC. LOMAS DEL CAMPESTRE 2DA. SECCION |
| AGUASCALIENTES        | FARMACIA                  | MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS A DOMICILIO AGUASCALIENTES | AV. JOSE BENITEZ, NUM. EXT. 2526, COL. OBISPADO                                             |
| BAJA CALIFORNIA NORTE | CARDIOLOGÍA               | AGUILAR LINARES JULIO ALBERTO                          | JOSE CLEMENTE OROZCO, NUM. EXT. 2468, INT 401, ZONA RIO                                     |
| BAJA CALIFORNIA NORTE | GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | GUADALUPE MACHADO LEON                                 | AV SEBASTIAN LERDO DE TEJADA, NUM. EXT. 1061, SEGUNDA                                       |
| BAJA CALIFORNIA NORTE | GABINETE                  | RADIOLOGIA INTEGRAL DE MEXICALI                        | AV. SEBASTIAN LERDO, NUM. EXT. 1001 ESQ CON CALLE B, COL. SEGUNDA SECCIÓN                   |
| BAJA CALIFORNIA NORTE | HOSPITAL                  | HOSPITAL HISPANO AMERICANO                             | AV. REFORMA, NUM. EXT. 1000, S/N, COL. SEGUNDA SECCION                                      |
| BAJA CALIFORNIA NORTE | FARMACIA                  | FARMACON SA DE CV - 1F10-VERONA                        | BLVD. FRANCISCO ZARCO, NUM. EXT. 8402, LOCAL 8Y9, FRACC. VERONA RESIDENCIAL                 |
| BAJA CALIFORNIA SUR   | OFTALMOLOGÍA              | NUCLEO MEDICO SAN JAVIER- OFTAMOLOGIA                  | PLAYA, NUM. EXT. S/N, CUAUHEMOC                                                             |
| BAJA CALIFORNIA SUR   | MEDICINA GENERAL          | CASTILLA GARZA MARIO                                   | COLIMA ESQUINA LIC. VERDAD, NUM. EXT. 795, S/N, COL ARBOLEDAS                               |
| BAJA CALIFORNIA SUR   | GABINETE                  | CENTRAL DE ESPECIALIDADES MEDICAS DE LA PAZ            | AV DELFINES, NUM. EXT. 110 CARRETERA AL AEROPUERTO KM 4.5, COL. SECTOR LA SELVA FIDPAZ      |
| BAJA CALIFORNIA SUR   | HOSPITAL                  | SAINT LUKE 'S HOSPITALS, SAN JOSE DEL CABO             | IGNACICO ZARAGOZA, NUM. EXT. S/N, S/N, COL. SAN JOSÉ DEL CABO CENTRO                        |
| BAJA CALIFORNIA SUR   | FARMACIA                  | FARMACON SA DE CV - 1F09-CALANDRIO                     | BLVD. PINO PALLAS, NUM. EXT. LOTE B MANZANA 13, COL. CALANDRIO                              |
| CAMPECHE              | ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA | ORTOPEDIA STAFF MEDICLINIC                             | CALLE 51, NUM. EXT. 82, COL. SANTA MARGARITA                                                |
| CAMPECHE              | PEDIATRÍA                 | PEDIATRA STAFF MEDICLINIC                              | CALLE 51, NUM. EXT. 82, COL. SANTA MARGARITA                                                |
| CAMPECHE              | GABINETE                  | RADIODIAGNOSTICO MEDICO                                | CALLE 56, NUM. EXT. 197, COL. BURÓCRATA                                                     |



| ESTADO           | ESPECIALIDAD              | NOMBRE                                                      | DIRECCIÓN                                                                  |
|------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| CAMPECHE         | HOSPITAL                  | CENTRO MEDICO CESAT                                         | CALLE 55, NUM. EXT. 93, COL. MIAMI                                         |
| CAMPECHE         | FARMACIA                  | UNION CIUDAD DEL CARMEN CENTRO                              | CALLE 24, NUM. EXT. 43, COL. CIUDAD DEL CARMEN CENTRO                      |
| CHIAPAS          | OFTALMOLOGÍA              | INSTITUTO DE MICROCIROLOGIA OCULAR DE CHIAPAS OFTALMOLOGÍA1 | AV CENTRAL SUR, NUM. EXT. 59, COL. TAPACHULA CENTRO                        |
| CHIAPAS          | GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | BURGOS CALDERON RENE WALTERIO                               | 7A AVENIDA SUR, NUM. EXT. 2, COL. TAPACHULA CENTRO                         |
| CHIAPAS          | GABINETE                  | CENTRO RADIOLOGICO SAN FRANCISCO PRONTO PAGO                | 5A NORTE PONIENTE, NUM. EXT. 1382, COL. TUXTLA GUTIÉRREZ CENTRO            |
| CHIAPAS          | FARMACIA                  | UNION REFORMA PARQUE CENTRAL                                | ADOLFO LÓPEZ MATEO, NUM. EXT. S/N, COL. REFORMA CENTRO                     |
| CHIAPAS          | HOSPITAL                  | SANATORIO MUÑOA                                             | 7-A PTE NORTE, NUM. EXT. 243, COL. TUXTLA GUTIÉRREZ CENTRO                 |
| CHIHUAHUA        | OTORRINOLARINGOLOGÍA      | LOPEZ SISNIEGA JOSE ALBERTO                                 | HACIENDAS DEL VALLE, NUM. EXT. 7120, CONS. 301, COL. HACIENDAS DEL VALLE I |
| CHIHUAHUA        | PEDIATRÍA                 | HOSPITAL POLIPLAZA MEDICA-PEDIATRÍA 1                       | PEDRO ROSALES DE LEON, NUM. EXT. 7510, FRACC. FUENTES DEL VALLE            |
| CHIHUAHUA        | GABINETE                  | CHRISTUS MUGUERZA DEL PARQUE                                | DR PEDRO LEAL RODRIGUEZ, NUM. EXT. 1802, COL. CHIHUAHUA CENTRO             |
| CHIHUAHUA        | HOSPITAL                  | HOSPITAL ANGELES CIUDAD JUAREZ (SOLO REEMBOLSO)             | AV CAMPOS ELISEOS, NUM. EXT. 9371 ESQ VICTOR HUGO, FRACC. CAMPOS ELÍSEOS   |
| CHIHUAHUA        | FARMACIA                  | FARMACIA DE LA 20                                           | 20 DE NOVIEMBRE, NUM. EXT. 3004 A, COL. PACIFICO                           |
| CIUDAD DE MÉXICO | PEDIATRÍA                 | COCA GONZALEZ JOSEFINA EDITH                                | TEHUANTEPEC, NUM. EXT. 251 CONS 204, COL. ROMA SUR                         |
| CIUDAD DE MÉXICO | GABINETE                  | LAPI - PLATEROS                                             | ROSA BLANCA, NUM. EXT. 63, MOLINO DE ROSAS                                 |
| CIUDAD DE MÉXICO | HOSPITAL                  | HOSPITAL SAN ANGEL INN SUR                                  | AV. MEXICO, NUM. EXT. 2, COL. TIZAPAN                                      |
| CIUDAD DE MÉXICO | CIRUGÍA GENERAL           | DE LA CHICA GILES VICTOR MANUEL                             | ISABEL LA CATOLICA, NUM. EXT. 676, COL. ALAMOS                             |
| CIUDAD DE MÉXICO | FARMACIA                  | NOSARCO CENTRO                                              | CALLE REPÚBLICA DEL SALVADOR, NUM. EXT. 103, COL. CENTRO (ÁREA 1)          |
| COAHUILA         | CARDIOLOGÍA               | HUMAN HOSPITAL-CARDIOLOGÍA 1                                | BLVD. HUMBERTO HINOJOSA, NUM. EXT. 462, S/N, COL. LA SALLE                 |
| COAHUILA         | MEDICINA INTERNA          | HUMAN HOSPITAL-MEDICINA INTERNA 2                           | BLVD. HUMBERTO HINOJOSA, NUM. EXT. 462, S/N, COL. LA SALLE                 |
| COAHUILA         | GABINETE                  | CHRISTUS MUGUERZA SALTILLO                                  | CARRETERA MONTERREY SALTILLO, NUM. EXT. SN KM 4.5, COL. REAL DE PEÑA       |



| ESTADO           | ESPECIALIDAD              | NOMBRE                                               | DIRECCIÓN                                                                                      |
|------------------|---------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COAHUILA         | HOSPITAL                  | CLINICA DE ESPECIALIDADES SANTA ELENA                | GALERIAS, NUM. EXT. 239, COL. VILLA OLIMPICA                                                   |
| COAHUILA         | FARMACIA                  | FARMACIAS ESPIMED                                    | AV JUAREZ, NUM. EXT. 724 OTE., COL. TORREÓN CENTRO                                             |
| COLIMA           | ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA | JIMENEZ HERRERA CARLOS                               | MACLOVIO HERRERA, NUM. EXT. 140, COL. LOMAS DE CIRCUNVALACIÓN                                  |
| COLIMA           | MEDICINA FAMILIAR         | MARTINEZ CASTILLO HECTOR JAVIER                      | FRANCISCO I MADERO, NUM. EXT. 342 B, COL. COLIMA CENTRO                                        |
| COLIMA           | GABINETE                  | TOMOGRFIA AXIAL DE COLIMA                            | MACLOVIO HERRERA, NUM. EXT. 348, COL. COLIMA CENTRO                                            |
| COLIMA           | HOSPITAL                  | CENTRO MEDICO DE COLIMA                              | MACLOVIO HERRERA, NUM. EXT. 140, COL. JARDINES DE LA CORREGIDORA                               |
| COLIMA           | FARMACIA                  | ZAPOTLÁN COLIMA MADERO                               | FRANCISCO I. MADERO, NUM. EXT. 152, COL. COLIMA CENTRO                                         |
| DURANGO          | UROLOGÍA                  | SANATORIO SAN JOSE DE GOMEZ PALACIO DURANGO-UROLOGÍA | JAVIER MINA, NUM. EXT. 245, S/N, COL. GOMEZ PALACIO CENTRO                                     |
| DURANGO          | OFTALMOLOGÍA              | HOSPITAL SANTA BARBARA DEL RIETI-OFTALMOLOGÍA        | BLVD. FELIPE PESCADOR, NUM. EXT. 302, S/N, COL. VICTORIA DE DURANGO CENTRO                     |
| DURANGO          | LABORATORIO               | LABORATORIO                                          | JAVIER MINA, NUM. EXT. 245, S/N, COL. GOMEZ PALACIO CENTRO                                     |
| DURANGO          | HOSPITAL                  | HOSPITAL SANTA BARBARA DEL RIETI                     | BLVD. FELIPE PESCADOR, NUM. EXT. 302, S/N, COL. VICTORIA DE DURANGO CENTRO                     |
| DURANGO          | FARMACIA                  | FARMACON SA DE CV - 1F99-EL SALTO MERCADO            | BENITO JUÁREZ, NUM. EXT. 30, COL. EL SALTO CENTRO                                              |
| ESTADO DE MÉXICO | PEDIATRÍA                 | GODINEZ HERNANDEZ CLAUDIA                            | BOSQUES DE ESPAÑA, NUM. EXT. 55, COL. BOSQUES DE ARAGON                                        |
| ESTADO DE MÉXICO | GABINETE                  | OLAB ECATEPEC                                        | VIA MORELOS, NUM. EXT. 32, FRACC. SAN JOSE JAJALPA                                             |
| ESTADO DE MÉXICO | HOSPITAL                  | HOSPITAL DE ESPECIALIDADES BOSQUE DE ARAGON          | BOSQUE DE SUDAN, NUM. EXT. MZA 78 LT 8 BLVD DE LOS CONTINENTES Y AFRICA, COL. BOSQUE DE ARAGON |
| ESTADO DE MÉXICO | OTORRINOLARINGOLOGÍA      | CLINICA TAFAMI OTORRINOLARINGOLOGIA                  | 5 DE FEBRERO, NUM. EXT. 156, COL. TECÁMAC DE FELIPE VILLANUEVA CENTRO                          |
| ESTADO DE MÉXICO | FARMACIA                  | FARMATODO SATÉLITE                                   | CIRCUITO CENTRO CÍVICO, NUM. EXT. L2 MZ. 6, FRACC. CIUDAD SATÉLITE                             |
| GUANAJUATO       | OFTALMOLOGÍA              | SANCHEZ VANZZINI LUIS ARTURO MIGUEL                  | ZARAGOZA, NUM. EXT. 807, COL. SALAMANCA CENTRO                                                 |
| GUANAJUATO       | MEDICINA GENERAL          | FERNANDEZ DE LA REGATA DIAZ CEBALLOS CECILIA         | MANUEL ALVAREZ, NUM. EXT. 205 PLANTA ALTA, FRACC. PANORAMA                                     |
| GUANAJUATO       | LABORATORIO               | CENTRO HOSPITALARIO MAC CELAYA                       | FERROCARRIL CENTRAL, NUM. EXT. 709 LOCAL C, COL. LOS LAURELES                                  |



| ESTADO     | ESPECIALIDAD              | NOMBRE                                                      | DIRECCIÓN                                                                    |
|------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| GUANAJUATO | HOSPITAL                  | AMOR RUIZ MA GUADALUPE - HOSPITAL                           | EBANO, NUM. EXT. 601, INT. 1, COL. BELLAVISTA                                |
| GUANAJUATO | FARMACIA                  | SFA GUANAJUATO PONCEANO AGUILAR                             | PONCIANO AGUILAR, NUM. EXT. 15, COL. GUANAJUATO CENTRO                       |
| GUERRERO   | GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | VAZQUEZ MARTINEZ JORGE                                      | CUAUHTEMOC, NUM. EXT. 500 MZ 1 CONS 25, FRACC. MARROQUÍN                     |
| GUERRERO   | GABINETE                  | GABINETE UNIDOS POR LA SALUD                                | AV. CUAUHTEMOC, NUM. EXT. 135, COL. PROGRESO                                 |
| GUERRERO   | FARMACIA                  | PROLIFE MATRIZ ACAPULCO                                     | AV COSTERA MIGUEL ALEMAN, NUM. EXT. 125 LOCAL M21 PB, FRACC. MAGALLANES      |
| GUERRERO   | CIRUGÍA GENERAL           | HOSPITAL PRIVADO MAGALLANES CIRUGÍA GENERAL                 | WILFREDO MASSIUE, NUM. EXT. 2, FRACC. MAGALLANES                             |
| GUERRERO   | HOSPITAL                  | HOSPITAL PRIVADO MAGALLANES                                 | WILFREDO MASSIUE, NUM. EXT. 2, FRACC. MAGALLANES                             |
| HIDALGO    | CIRUGÍA GENERAL           | SOCIEDAD ESPAÑOLA DE BENEFICENCIA CIRUGIA GENERAL           | AV. JUAREZ, NUM. EXT. 908, COL. CENTRO                                       |
| HIDALGO    | GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | SOCIEDAD ESPAÑOLA DE BENEFICENCIA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | AV. JUAREZ, NUM. EXT. 908, COL. CENTRO                                       |
| HIDALGO    | GABINETE                  | LABORATORIO SANTA MARIA, SUCURSAL TULIPANES                 | AV. DE LOS ARBOLES, NUM. EXT. 219, FRACC. LOS PINOS                          |
| HIDALGO    | HOSPITAL                  | SOCIEDAD ESPAÑOLA DE BENEFICENCIA - HOSPITAL                | BLVD. LUIS DONALDO COLOSIO, NUM. EXT. 4300, COL. EL PALMAR                   |
| HIDALGO    | FARMACIA                  | FARMATODO TULANCINGO ARROYO I                               | HIDALGO ORIENTE, NUM. EXT. 218, COL. TULANCINGO CENTRO                       |
| JALISCO    | CARDIOLOGÍA               | CVRI DE MEXICO CARDIOLOGIA 2                                | TARASCOS, NUM. EXT. , INTERIOR 311, FRACC. MONRAZ                            |
| JALISCO    | PEDIATRÍA                 | GALINDO JIMENEZ PEDRO                                       | LOPEZ MATEOS SUR, NUM. EXT. 1401, COL. LAS AMAPAS                            |
| JALISCO    | LABORATORIO               | CENTRO MEDICO ARANDAS SAN MARTIN                            | MARIA RAMIREZ, NUM. EXT. 39, COL. ARANDAS CENTRO                             |
| JALISCO    | HOSPITAL                  | HOSPITAL SAN JAVIER                                         | PABLO CASALS, NUM. EXT. 640, COL. PRADOS DE PROVIDENCIA                      |
| JALISCO    | FARMACIA                  | FARMATODO GUADALAJARA CENTRO FINANCIERO                     | AV. JORGE ÁLVAREZ DEL CASTILLO, NUM. EXT. 1124 - A, FRACC. LOMAS DEL COUNTRY |
| MICHOACÁN  | CIRUGÍA NEUROLÓGICA       | CHAVEZ ZAMORA ARTURO                                        | JARDIN MORELOS, NUM. EXT. 67, INT 9, COL. CENTRO HISTÓRICO                   |
| MICHOACÁN  | MEDICINA FAMILIAR         | GALEANA TUMALAN MARCO JULIO                                 | VIRREY DE MENDOZA, NUM. EXT. 2000, COL. FELIX IRETA                          |
| MICHOACÁN  | LABORATORIO               | SALUD DIGNA-ZAMORA, PAGO ANTICIPADO                         | AV.5 DE MAYO, NUM. EXT. 553, S/N, COL. JARDINADAS                            |
| MICHOACÁN  | HOSPITAL                  | MORELIA MEDICA CENTER                                       | TANGANXOAN, NUM. EXT. 89, COL. AMPLIACION JARENE                             |
| MICHOACÁN  | FARMACIA                  | SANTA CRUZ MORELIA ANA MARÍA                                | ANA MARÍA GALLAGA, NUM. EXT. 911, COL. CENTRO HISTÓRICO                      |



| ESTADO     | ESPECIALIDAD              | NOMBRE                                       | DIRECCIÓN                                                                          |
|------------|---------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| MORELOS    | GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | VELA CANTORAN JORGE LUIS                     | AV. DE LOS 50 METROS, NUM. EXT. 100, TORRE 3, PISO 3 INT 305, COL. VILLAS DEL LAGO |
| MORELOS    | LABORATORIO               | HOSPITAL BELLAVISTA                          | AV PALMAS, NUM. EXT. 100, COL. BELLA VISTA                                         |
| MORELOS    | CIRUGÍA GENERAL           | OBREGON CASANUEVA LEONCIO                    | AV. TEOPANZOLCO, NUM. EXT. 213, PISO 3 CONS 307, COL. VISTA HERMOSA                |
| MORELOS    | HOSPITAL                  | CLINICA SANATORIO CUERNAVACA                 | IGUALA, NUM. EXT. 6, COL. VISTA HERMOSA                                            |
| MORELOS    | FARMACIA                  | FARMATODO CUERNAVACA                         | AV. CENTRAL, NUM. EXT. 19, LOC 9, FRACC. CONDOMINIOS CUAUHNAHUAC                   |
| NAYARIT    | OFTALMOLOGÍA              | CENTRO QUIRURGICO SAN RAFAEL- OFTALMOLOGIA 3 | AV. DEL VALLE, NUM. EXT. 91, S/N, FRACC. CIUDAD DEL VALLE                          |
| NAYARIT    | GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | CENTRO QUIRURGICO SAN RAFAEL- GINECOLOGIA    | AV. DELVALLE, NUM. EXT. 91, S/N, FRACC. CIUDAD DEL VALLE                           |
| NAYARIT    | GABINETE                  | CENTRO QUIRURGICO SAN RAFAEL                 | AV. DEL VALLE, NUM. EXT. 91, S/N, FRACC. CIUDAD DEL VALLE                          |
| NAYARIT    | HOSPITAL                  | CENTRO QUIRURGICO SAN RAFAEL                 | AV. DEL VALLE, NUM. EXT. 91, S/N, FRACC. CIUDAD DEL VALLE                          |
| NAYARIT    | FARMACIA                  | FARMACON SA DE CV - 1Q10-SANTIAGO IXCUINTLA  | IGNACIO ZARAGOZA ESQUINA CON RAYON, NUM. EXT. 57, COL. SANTIAGO IXCUINTLA CENTRO   |
| NUEVO LEÓN | CARDIOLOGÍA               | ELIAS ALBERTO GARCIA CANTU CARDIOLOGIA       | BELISARIO DOMINGUEZ, NUM. EXT. 2475, COL. OBISPADO                                 |
| NUEVO LEÓN | MEDICINA FAMILIAR         | RED CAM LEONES MEDICINA FAMILIAR             | AV. PASEO DE LOS LEONES, NUM. EXT. 602, LOCAL 2, COL. LAS CUMBRES                  |
| NUEVO LEÓN | GABINETE                  | CHRISTUS MUGUERZA CONCHITA                   | 15 DE MAYO, NUM. EXT. 1822, COL. MARÍA LUISA                                       |
| NUEVO LEÓN | FARMACIA                  | FARMATODO MONTERREY OBISPADO                 | BELISARIO DOMÍNGUEZ, NUM. EXT. 2470, COL. OBISPADO                                 |
| NUEVO LEÓN | HOSPITAL                  | CHRISTUS MUGUERZA SUR                        | CARRETERA NACIONAL, NUM. EXT. 6501, COL. LA ESTANZUELA                             |
| OAXACA     | OFTALMOLOGÍA              | CLINICA SAN JUAN BAUTISTA OFTALMOLOGÍA       | AV JESUS CARRANZA, NUM. EXT. 80, COL. LÁZARO CÁRDENAS                              |
| OAXACA     | PEDIATRÍA                 | CLINICA SAN JUAN BAUTISTA PEDIATRÍA          | AV JESUS CARRANZA, NUM. EXT. 80, COL. LÁZARO CÁRDENAS                              |
| OAXACA     | LABORATORIO               | LABORATORIO CLINICA SAN JUAN BAUTISTA        | AV JESUS CARRANZA, NUM. EXT. 80, COL. LÁZARO CÁRDENAS                              |
| OAXACA     | HOSPITAL                  | HOSPITAL REFORMA                             | REFORMA, NUM. EXT. 613, COL. OAXACA CENTRO                                         |
| OAXACA     | FARMACIA                  | UNION LOMA BONITA                            | AV. 16 DE SEPTIEMBRE, NUM. EXT. 16, COL. LOMA BONITA CENTRO                        |
| PUEBLA     | NEUROLOGÍA                | HOSPITAL GUADALUPANO NEUROLOGIA              | AV JUAREZ, NUM. EXT. 301, COL. TEZIUTLÁN CENTRO                                    |



| ESTADO          | ESPECIALIDAD              | NOMBRE                                      | DIRECCIÓN                                                                            |
|-----------------|---------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| PUEBLA          | MEDICINA GENERAL          | HOSPITAL ELIPSE MEDICINA GENERAL            | AV. DIAGONAL DEFENSORES DE LA REPUBLICA, NUM. EXT. 201, COL. AMOR                    |
| PUEBLA          | GABINETE                  | EXAKTA LABORATORIES SEDE ANGELOPOLIS        | AV. DEL SOL, NUM. EXT. 2519, COL. CONCEPCION LA CRUZ                                 |
| PUEBLA          | HOSPITAL                  | HOSPITAL ELIPSE                             | AV. DIAGONAL DEFENSORES DE LA REPUBLICA, NUM. EXT. 201, COL. AMOR                    |
| PUEBLA          | FARMACIA                  | FARMATODO PUEBLA HOSPITAL                   | 25 PONIENTE, NUM. EXT. 1107 - 1, COL. LOS VOLCANES                                   |
| QUERÉTARO       | GASTROENTEROLOGÍA         | AGUILAR MENDOZA JORGE                       | BERNARDINO DEL RAZO, NUM. EXT. 21, COL. ENSUEÑO                                      |
| QUERÉTARO       | GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | GUERRA BECERRA LETICIA                      | PROL.CONSTITUYENTES, NUM. EXT. 302, TORRE 2 PISO 4 CONS 532, FRACC. EL JACAL         |
| QUERÉTARO       | LABORATORIO               | LAPI - QUERETARO                            | PROL. IGNACIO ZARAGOZA (PLAZA ENSUEÑO II), NUM. EXT. 67, FRACC. PRADOS DE LA CAPILLA |
| QUERÉTARO       | HOSPITAL                  | HOSPITAL ANGELES QUERETARO (SOLO REEMBOLSO) | BERNARDINO DEL RAZO, NUM. EXT. 21, COL. ENSUEÑO                                      |
| QUERÉTARO       | FARMACIA                  | SFA QUERÉTARO IGNACIO ZARAGOZA IV           | AV. ZARAGOZA ORIENTE, NUM. EXT. 81, COL. CENTRO                                      |
| QUINTANA ROO    | CIRUGÍA GENERAL           | MARTIN SALVADOR                             | PRIMERA SUR, NUM. EXT. 101, COL. ADOLFO L. MATEOS                                    |
| QUINTANA ROO    | PEDIATRÍA                 | HOSPITAL COSTAMED TULUM PEDIATRÍA           | CALLE 3 SUR, NUM. EXT. S/N, LOTE 8, COL. TULUM CENTRO                                |
| QUINTANA ROO    | LABORATORIO               | LABORATORIO AMERIMED                        | AV TULUM SUR, NUM. EXT. 260 MZA 4, 5 Y 9 SMZ7, COL. SUPERMANZANA 11                  |
| QUINTANA ROO    | HOSPITAL                  | AMERIMED PLAYA DEL CARMEN                   | CARRETERA FEDERAL, NUM. EXT. MANZANA 155 LOTE 3, COL. EJIDAL                         |
| QUINTANA ROO    | FARMACIA                  | UNION CARRILLO PUERTO CENTRO                | AV. LÁZARO CÁRDENAS, NUM. EXT. 799, COL. FELIPE CARRILLO PUERTO CENTRO               |
| SAN LUIS POTOSÍ | ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA | MAYA GONZALEZ LEONEL                        | AVENIDA BENITO JUAREZ, NUM. EXT. 1210, INT 610, COLONIA VALLE DORADO                 |
| SAN LUIS POTOSÍ | PEDIATRÍA                 | URIBE MOCTEZUMA JOSE ANTONIO                | VALENTIN GAMA, NUM. EXT. 1000, S/N, COL. JARDIN                                      |
| SAN LUIS POTOSÍ | LABORATORIO               | LABORATORIO SAN JOSE DE VALLES              | VICENTE C SALAZAR, NUM. EXT. 1415, S/N, COL. ALTAVISTA                               |
| SAN LUIS POTOSÍ | FARMACIA                  | FARMACENTRO VILLA DE POZOS                  | JARDÍN HIDALGO, NUM. EXT. 4, COL. SAN LUIS POTOSÍ CENTRO                             |
| SAN LUIS POTOSÍ | HOSPITAL                  | SANATORIO SAN JOSE DE VALLES                | VICENTE C SALAZAR, NUM. EXT. 1415, COL. ALTAVISTA                                    |
| SINALOA         | OFTALMOLOGÍA              | ARANDA FIGUEROA MANUEL                      | MARIANO ESCOBEDO, NUM. EXT. 234 OTE, S/N, COL. CENTRO                                |



| ESTADO     | ESPECIALIDAD              | NOMBRE                                        | DIRECCIÓN                                                                  |
|------------|---------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| SINALOA    | GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | DIAZ SANTOS GRACIELA                          | MARIANO ESCOBEDO, NUM. EXT. 559 PTE, S/N, COL. CENTRO                      |
| SINALOA    | LABORATORIO               | LABORATORIO                                   | RAFAEL BUELINA, NUM. EXT. 701, FRACC. EL TOREO                             |
| SINALOA    | HOSPITAL                  | CENTRO HOSPITALARIO MAC LOS MOCHIS            | BLVD. PIONEROS DEL VALLE, NUM. EXT. 1505, COL. BENITO JUÁREZ               |
| SINALOA    | FARMACIA                  | FARMACON SA DE CV - 1F06-MANZARA MODERNA      | AV. SABALO CERRITO, NUM. EXT. 3171, LOCAL 1, FRACC. MARINA MAZATLÁN        |
| SONORA     | ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA | SERRANO BON JOSE MANUEL                       | BLVD. JOSE MARIA MORELOS, NUM. EXT. 340, SUITE 106A, COL. BACHOCO          |
| SONORA     | MEDICINA GENERAL          | SAMANO TIRADO PERLA DEL ROSARIO               | BLVD. NAVARRETE Y PASEO VALLE VERDE, NUM. EXT. 125, COL. VALLE VERDE       |
| SONORA     | LABORATORIO               | LABORATORIO ESPINOZA                          | CALLE DR. ALEJANDRO SILVA, NUM. EXT. 628, S/N, COL. HEROICA NOGALES CENTRO |
| SONORA     | FARMACIA                  | FARMACON SA DE CV - 1F12-QUIROGA              | BLVD. QUIROGA, NUM. EXT. LOCAL 2, COL. UNIÓN DE LADRILLEROS                |
| SONORA     | CIRUGÍA GENERAL           | RENDON SALCIDO RAFAEL ENRIQUE                 | MANUEL GONZALEZ, NUM. EXT. 631, A, COL. HERMOSILLO CENTRO                  |
| TABASCO    | CIRUGÍA GENERAL           | ALFARO PONCE DAVID                            | PASEO TABASCO, NUM. EXT. 1114 CONS 516, COL. JESÚS GARCIA                  |
| TABASCO    | MEDICINA GENERAL          | GRANIEL CARAVEO HORACIO                       | BUENOS AIRES, NUM. EXT. 114, COL. COMALCALCO CENTRO                        |
| TABASCO    | LABORATORIO               | LABORATORIO HOSPITAL DEL SURESTE              | REGINO HERNANDEZ LLERGO, NUM. EXT. 103, COL. NUEVA VILLAHERMOSA            |
| TABASCO    | HOSPITAL                  | CLINICA AIR MEDICA 2000                       | AV PASEO TABASCO, NUM. EXT. 1114, COL. JESÚS GARCIA                        |
| TABASCO    | FARMACIA                  | UNION VILLAHERMOSA PASEO LA SIERRA            | CALLE PASEO DE LA SIERRA, NUM. EXT. 109, COL. VILLAHERMOSA CENTRO          |
| TAMAULIPAS | MEDICINA GENERAL          | CASAS DE SALUD SAN JOSE                       | AV GUERRERO, NUM. EXT. 3005, GUERRERO                                      |
| TAMAULIPAS | OFTALMOLOGÍA              | CENTRO DE OFTALMOLOGIA SAN JOSE- OFTALMOLOGÍA | CALLE ORTIZ RUBIO, NUM. EXT. 837, S/N, COL. MEDARDO GONZALEZ               |
| TAMAULIPAS | GABINETE                  | GABINETE CLINICA SAN ANGEL                    | NIÑOS HEROES, NUM. EXT. 220, S/N, COL. CIUDAD RIO BRAVO CENTRO             |
| TAMAULIPAS | HOSPITAL                  | CASAS DE SALUD SAN JOSE                       | AV GUERRERO, NUM. EXT. 3005, COL. GUERRERO                                 |
| TAMAULIPAS | FARMACIA                  | FARMACIAS PUREX SAN FERNANDO # 3              | RUIZ CORTINES Y MORELOS, NUM. EXT. 106 A, COL. SAN FERNANDO CENTRO         |
| TLAXCALA   | UROLOGÍA                  | UROLOGÍA HOSPITAL SANTE                       | AV DEMOCRACIA, NUM. EXT. 162, COL. XICOHTZINGO                             |



| ESTADO    | ESPECIALIDAD              | NOMBRE                                                   | DIRECCIÓN                                                                  |
|-----------|---------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| TLAXCALA  | GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | GINECOLOGIA HOSPITAL SANTE                               | AV DEMOCRACIA, NUM. EXT. 162, COL. XICOHTZINGO                             |
| TLAXCALA  | LABORATORIO               | LABORATORIO HOSPITAL SANTE                               | AV DEMOCRACIA, NUM. EXT. 162, COL. XICOHTZINGO                             |
| TLAXCALA  | HOSPITAL                  | HOSPITAL HUMANITAS TLAXCALA                              | BLVD REVOLUCION, NUM. EXT. 10, COL. SAN BUENAVENTURA ATEMPAN               |
| TLAXCALA  | FARMACIA                  | MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS A DOMICILIO TLAXCALA         | AV. JOSE BENITEZ, NUM. EXT. 2526, COL. OBISPADO                            |
| VERACRUZ  | PEDIATRÍA                 | HOSPITAL COVADONGA VERACRUZ PEDIATRÍA                    | CARRETERA BOCA DEL RIO - CÓRDOBA, NUM. EXT. S/N, COL. PASO COLORADO        |
| VERACRUZ  | GABINETE                  | HOSPITAL COVADONGA VERACRUZ GABINETE                     | CARRETERA BOCA DEL RIO - CÓRDOBA, NUM. EXT. S/N, COL. PASO COLORADO        |
| VERACRUZ  | HOSPITAL                  | HOSPITAL ANGELES XALAPA (SOLO REEMBOLSO)                 | CARR FEDERAL JALAPA VERACRUZ, NUM. EXT. 560, COL. PASTORESA                |
| VERACRUZ  | FARMACIA                  | UNION XALAPA 20 DE NOVIEMBRE                             | AV. 20 DE NOVIEMBRE, NUM. EXT. 67, COL. XALAPA ENRÍQUEZ CENTRO             |
| VERACRUZ  | GASTROENTEROLOGÍA         | WILLIAMS VICTORIA JORGE                                  | SANTOS DEGOLLADO, NUM. EXT. 15, INT 2, COL. XALAPA ENRÍQUEZ CENTRO         |
| YUCATÁN   | ONCOLOGÍA GENERAL         | SERVICIOS MEDICOS SEMIS ONCOLOGO                         | CALLE 35, NUM. EXT. 526-D, COL. GARCIA GINERES                             |
| YUCATÁN   | GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | SERVICIOS MEDICOS SEMIS GINECOLOGIA                      | CALLE 35, NUM. EXT. 526-D, COL. GARCIA GINERES                             |
| YUCATÁN   | LABORATORIO               | CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SURESTE LABORATORIO | CALLE 60, NUM. EXT. 329-B, COL. MERIDA CENTRO                              |
| YUCATÁN   | HOSPITAL                  | CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SURESTE             | CALLE 60, NUM. EXT. 329-B, COL. MERIDA CENTRO                              |
| YUCATÁN   | FARMACIA                  | UNION PUERTO PROGRESO                                    | CALLE 79, NUM. EXT. 151 C, COL. PROGRESO DE CASTRO CENTRO                  |
| ZACATECAS | MEDICINA INTERNA          | VICTOR HUGO MURILLO RODRIGUEZ                            | EMILIANO ZAPATA, NUM. EXT. 215, COL. FRESILLO CENTRO                       |
| ZACATECAS | MEDICINA INTERNA          | VICTOR HUGO MURILLO RODRIGUEZ                            | EMILIANO ZAPATA, NUM. EXT. 215, COL. FRESILLO CENTRO                       |
| ZACATECAS | FARMACIA                  | MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS A DOMICILIO ZACATECAS        | AV. JOSE BENITEZ, NUM. EXT. 2526, COL. OBISPADO                            |
| ZACATECAS | LABORATORIO               | SANTOYO GABINETE RADIOLOGICO                             | SECRETARIA DE TRABAJO Y PREVISION SOCIAL, NUM. EXT. 2-A, PARQUE INDUSTRIAL |

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 21 de diciembre de 2025, con el número BADI-H0702-0009-2025.